

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

AMS Marek Siedlaczek

§1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: „OWS”) określają zasady współpracy pomiędzy firmą AMS Marek Siedlaczek, NIP: 2220796901, z siedzibą w Polsce, zwaną dalej „Sprzedawcą”, a podmiotem dokonującym zakupu usług lub wyrobów, zwanym dalej „Klientem”.

Kontakt ze Sprzedawcą:

e-mail: biuro@amscncwizards.com

Niniejsze OWS mają zastosowanie do wszystkich ofert, zamówień, dostaw i usług realizowanych przez Sprzedawcę, o ile strony nie ustaliły inaczej w formie pisemnej.

Złożenie zamówienia przez Klienta oznacza pełną akceptację niniejszych OWS.

Sprzedawca realizuje sprzedaż wyłącznie w relacjach B2B (business-to-business).

§2. Zawarcie umowy i realizacja zamówień

Podstawą rozpoczęcia realizacji zamówienia jest akceptacja oferty przez Klienta w formie:

- pisemnej,
- mailowej,
- lub innej uzgodnionej formie potwierdzenia.

Podstawą realizacji zamówienia są:

- rysunki techniczne,
- modele 3D,
- dokumentacja techniczna,
- wymagania jakościowe,
- ustalenia mailowe,
- oraz inne informacje przekazane przez Klienta.

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność, kompletność oraz zgodność przekazanej dokumentacji technicznej.

Sprzedawca nie ma obowiązku przeprowadzania analiz konstrukcyjnych, funkcjonalnych ani wytrzymałościowych dokumentacji dostarczonej przez Klienta.

W przypadku rozbieżności pomiędzy dokumentacją 2D, modelem 3D lub innymi danymi przekazanymi przez Klienta, wiążące są ustalenia zawarte w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia.

Wszelkie zmiany dokumentacji po rozpoczęciu realizacji wymagają pisemnego potwierdzenia i mogą skutkować zmianą ceny oraz terminu realizacji.

§3. Zakres działalności

Sprzedawca realizuje usługi związane z:

- obróbką CNC,
- frezowaniem,
- toczeniem,
- elektroerozyjnym wycinaniem drutowym WEDM,
- wykonywaniem prototypów,
- produkcją jednostkową,
- produkcją małoseryjną i seryjną.

Materiały wykorzystywane do realizacji zamówień są zapewniane przez Sprzedawcę, o ile strony nie ustaliły inaczej.

§4. Dokumentacja techniczna i tolerancje

Produkcja realizowana jest zgodnie z dokumentacją dostarczoną przez Klienta.

W przypadku braku określonych tolerancji wymiarowych stosuje się normę ISO 2768, o ile strony nie ustaliły inaczej.

W przypadku braku szczegółowych informacji dotyczących materiałów, wykończenia powierzchni, obróbki cieplnej, powłok lub innych parametrów technicznych, Sprzedawca stosuje standardowe rozwiązania technologiczne zgodne z praktyką branżową.

Klient ponosi odpowiedzialność za poprawność projektu, funkcjonalność części, bezpieczeństwo zastosowania oraz zgodność projektu z obowiązującymi przepisami.

§5. Jakość i dokumentacja jakościowa

Sprzedawca jest na etapie wdrażania oraz rozwijania systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami ISO 9001.

W ramach realizacji zamówień mogą być prowadzone:

- kontrola materiałów,
- kontrola międzyoperacyjna,
- kontrola końcowa wyrobów.

Na życzenie Klienta możliwe jest dostarczenie:

- raportów pomiarowych,
- certyfikatów materiałowych,
- wybranej dokumentacji jakościowej.

Zakres dodatkowej dokumentacji jakościowej wymaga wcześniejszego uzgodnienia na etapie zapytania ofertowego i może podlegać dodatkowej opłacie.

§6. Materiały i certyfikaty

Na życzenie Klienta możliwe jest dostarczenie certyfikatów materiałowych.

Certyfikaty materiałowe oraz dodatkowe wymagania jakościowe mogą podlegać dodatkowym opłatom.

§7. Terminy realizacji

Terminy realizacji mają charakter orientacyjny.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z:

- opóźnień dostawców,
- braku dostępności materiałów,
- awarii maszyn,
- działań podwykonawców,
- transportu,
- obróbki realizowanej przez podwykonawców (np. hartowanie, anodowanie, galwanizacja),
- zmian wprowadzonych przez Klienta,
- działania siły wyższej.

§8. Dostawa i transport

Dostawa realizowana jest zgodnie z ustaleniami zawartymi w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia.

Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Klienta:

- w momencie wydania towaru przewoźnikowi,
- lub w chwili odbioru osobistego.

Klient zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki po odbiorze oraz zgłoszenia ewentualnych uszkodzeń przewoźnikowi.

§9. Reklamacje i niezgodności

Reklamacje należy zgłaszać w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia.

Reklamacja powinna zawierać:

- numer zamówienia,
- opis niezgodności,
- dokumentację zdjęciową lub pomiarową.

Reklamacje nie obejmują:

- błędów wynikających z dokumentacji Klienta,
- błędów konstrukcyjnych projektu Klienta,

- niewłaściwego montażu,
- niewłaściwego użytkowania części,
- naturalnego zużycia eksploatacyjnego,
- zmian dokonanych przez Klienta po dostawie.

W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca może:

- dokonać naprawy,
- wykonać ponownie produkt,
- lub zwrócić wartość reklamowanej części.

Odpowiedzialność Sprzedawcy ogranicza się wyłącznie do wartości netto zamówienia, którego dotyczy reklamacja.

§10. Naturalne ślady procesu technologicznego

Klient przyjmuje do wiadomości, że proces produkcji CNC może powodować występowanie naturalnych śladów technologicznych, takich jak:

- mikrorysy,
- ślady mocowania,
- ślady po szczękach,
- mikrozadziory technologiczne,
- niewielkie przebarwienia technologiczne.

O ile nie zostało to wyraźnie określone w dokumentacji lub ofercie, wskazane cechy nie stanowią podstawy reklamacji.

§11. Płatności i prawo własności

Towar pozostaje własnością Sprzedawcy do momentu pełnej zapłaty.

W przypadku opóźnień płatności Sprzedawca ma prawo:

- naliczać ustawowe odsetki za opóźnienie,
- wstrzymać realizację kolejnych zamówień,
- odmówić dalszej współpracy do czasu uregulowania należności.

§12. Poufność i własność intelektualna

Dokumentacja techniczna Klienta traktowana jest jako poufna i nie może być udostępniana osobom trzecim bez zgody Klienta.

Programy CNC, procesy technologiczne, oprzyrządowanie oraz rozwiązania technologiczne opracowane przez Sprzedawcę pozostają jego własnością, o ile strony nie ustaliły inaczej.

Sprzedawca ma prawo wykorzystywać zdjęcia, wizualizacje oraz informacje dotyczące realizowanych projektów w materiałach marketingowych, portfolio oraz mediach społecznościowych, o ile Klient nie zastrzegł wcześniej poufności projektu.

§13. Siła wyższa

Za siłę wyższą uznaje się zdarzenia niezależne od Sprzedawcy, w szczególności:

- awarie infrastruktury,
- przerwy w dostawie energii,
- działania administracyjne,
- pandemie,
- klęski żywiołowe,
- wojny,
- strajki,
- ograniczenia transportowe.

W przypadku wystąpienia siły wyższej terminy realizacji ulegają odpowiedniemu wydłużeniu.

§14. Odpowiedzialność

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- utracone korzyści,
- przestoje produkcyjne,
- koszty pracownicze,
- koszty demontażu lub montażu,
- szkody pośrednie,
- błędy konstrukcyjne projektu Klienta.

Odpowiedzialność Sprzedawcy ogranicza się wyłącznie do wartości netto zamówienia, którego dotyczy roszczenie.

§15. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Wszelkie spory wynikające ze współpracy stron będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszych OWS.

Aktualna wersja OWS publikowana jest na stronie internetowej Sprzedawcy.